



Klagomål på utbildning enligt 4 kap 8 § skollagen

Barn- och utbildningsförvaltningen

Vem framför klagomålet?

☐ Eleven själv	☐ Vårdnadshavare	☐ Annan	☐ Anonym
Förnamn	Efternamn	Telefonnummer	
Adress	Postnummer	Ort	
E-post			
När skedde/uppmärksammades det som orsakar klagomålet?		Datum	

Vilken skolverksamhet avser klagomålet?

☐ Förskola	☐ Grundskola	☐ Anpassad grundskola
☐ Gymnasium (avser IM på Futura)	☐ Anpassad gymnaieskola	☐ Vuxenutbildning ink SFI
☐ Annan		
Vilken förskola eller skola avser klagomålet?		

Vad gäller klagomålet? Beskriv så utförligt du kan, men undvik att lämna uppgifter av känslig karaktär

--

Vad händer efter att du lämnat ditt klagomål?

- Klagomålet diarieförs
- Mottagningsbekräftelse skickas från förvaltningen
- Ärendet utreds i första hand av respektive rektor på förskolan/skolan som klagomålet gäller
- Gäller klagomålet rektor för förskolan/skolan ansvarar skolchef för att ärendet utreds av handläggare
- Gäller ärendet huvudmannens övergripande ansvar utreds ärendet av förvaltningschef
- Vid konstaterad brist upprättas en handlingsplan för åtgärder
- Den som handlägger ärendet skickar ett svar till den som lämnat in klagomålet med resultatet av genomförd utredning
- Ärendet ska hanteras så snart som möjligt, men senast inom två veckor från dagen klagomålet ankom ska återkoppling lämnas
- Alla klagomål utreds men om du väljer att vara anonym finns ingen möjlighet att lämna återkoppling.

Barn- och utbildningsförvaltningen